### Caso de Uso Extendido.

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | CU00 |
| **Nombre** | Gestionar Clientes |
| **Actores** | Vendedor. |
| **Objetivo** | Gestionar las ventas e información de cada Cliente |
| **Resumen** | Lista a todos los clientes a los que se les ha hecho contrato, poder agendarles una visita e imprimir todas las ventas realizadas |
| **Tipo** | Primario y Esencial. |
| **Pre-condición** | 1. Conexión con la Base de datos para validar Credenciales. 2. Haber iniciado el sistema VeriSafe. 3. Debe haber una sesión con credenciales de vendedor iniciada. 4. El Sistema se debe encontrar disponible. |
| **Post-condición** | 1. Agendar una visita al cliente 2. Ver las ventas por cliente 3. Imprimir las ventas de los clientes |
| **Frecuencia de Uso** | 5 veces por día |
| **Referencias Cruzadas** | RQ-002,RQ-035,RQ-036 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Curso Normal de Eventos** | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 01 | Este caso de uso comienza cuando el vendedor va a Gestionar los clientes. | 02 | Presenta una interfaz para gestionar los clientes y un searchbox en el que puede buscar o filtrar clientes por: rut, nombre. |
| 03 | El vendedor debe escribir el campo por el que desea buscar o filtrar al cliente.  En caso de que no escriba nada el caso de uso termina aquí. | 04 | El sistema verifica que lo que haya escrito exista, si existe le devuelve un cliente que en la esquina izquierda tendrá un signo más, luego el rut, nombre y la cantidad de ventas, luego en la esquina derecha tendrá un botón agendar visita y otro para imprimir.  En el caso que no exista lo devuelve al paso 3 |
| 06 | El vendedor puede:   1. presionar el signo más 2. agendar visita 3. imprimir | 05 | Si presiona el signo más le mostrará las ventas del cliente.  Si presiona agendar visita le mostrará un calendario en el que puede agendar una visita.  Si selecciona imprimir le imprimirá todas las ventas del cliente. |
| 09 | El vendedor puede ver las ventas del cliente, agendar una visita o imprimir sus datos.  En caso de no hacer nada aquí termina el caso de uso | 07 |  |